

Introdução

Bem-vindo à Doris!

A Doris é uma assistente virtual e, também, uma rede social criada pela **Doris.MOBI**, e oferece tecnologias e serviços para que Você possa, de acordo com estes Termos de Uso:

- enviar Imagens Suas e Peças de Vestuário para experimentar virtualmente tais Peças de Vestuário;
- enviar Imagens de quaisquer pessoas (que tenham autorizado a utilização e envio de referida Imagem por Você) para que Você possa experimentar as Peças de Vestuário de tais pessoas e/ou descobrir onde comprar tais Peças de Vestuário;
- enviar Imagens de outras pessoas (que tenham autorizado a utilização e envio de referidas Imagens por Você) e fotos de Peças de Vestuário para mostrar-lhes como eles ficariam com o *look* escolhido por Você;

ATENÇÃO! VOCÊ DEVERÁ TER OBTIDO AUTORIZAÇÃO DE REFERIDAS PESSOAS PARA A UTILIZAÇÃO E ENVIO DE TAIS IMAGENS, OU ESTAR AUTORIZADO A UTILIZÁ-LAS DE ACORDO COM A LEI APLICÁVEL. VOCÊ É O ÚNICO RESPONSÁVEL, PERANTE A DORIS.MOBI E/OU QUAISQUER TERCEIROS, POR TODAS AS PERDAS E DANOS QUE CAUSAR A TERCEIROS PELO USO INDEVIDO DAS IMAGENS DE TAIS TERCEIROS.

- criar um guarda-roupas virtual a partir de Peças de Vestuário, permitindo-lhe experimentar tais Peças de Vestuário a qualquer tempo;
- fornecer informações para a construção de um Banco de Dados, que será utilizado pela Doris para formar o Seu perfil de estilo e apresentar a Você sugestões de combinações de Peças de Vestuário, de acordo com as Suas preferências e interesses;
- receber dicas de moda da Doris, preparadas especialmente para Você, de acordo com as Suas preferências e interesses; e



TERMOS DE USO (12/05/2020)

- conectar-se com outras pessoas integrantes da Comunidade Doris para interagir e trocar experiências, *looks*, mensagens, fotos, vídeos etc.

Você não pagará nada por se cadastrar na Doris. Alguns serviços e tecnologias que a Doris oferece poderão ser cobrados eventualmente, mas Você será informado previamente acerca da cobrança.

Recebemos remuneração de terceiros para mostrar anúncios de produtos e serviços a Você, bem como para que a Doris considere tais produtos e serviços na hora de dar dicas de moda a Você. Mas não se preocupe, as dicas da Doris sempre levarão em conta as Suas preferências e interesses!

Ao utilizar a Doris, Você concorda que poderemos mostrar anúncios que consideremos relevantes para Você, com base no Seu perfil. Utilizamos os Seus Dados Pessoais para ajudar a determinar suas preferências e interesses, bem como quais anúncios mostrar.

Em nossa Política de Privacidade e Proteção de Dados, explicamos como Tratamos os Seus Dados Pessoais para identificar Suas preferências e interesses e, assim, formar o Seu perfil, bem como para determinar alguns dos anúncios que serão exibidos e fornecer os nossos serviços.

Ressaltamos que é muito importante que Você leia, conheça e compreenda estes Termos de Uso e nossa Política de Privacidade e Proteção de Dados, bem como os Seus direitos e obrigações enquanto Usuário.

A leitura, concordância e aceitação, na íntegra, de todas as disposições contidas nestes Termos de Uso e na nossa Política de Privacidade e Proteção de Dados, são indispensáveis para que Você se cadastre e utilize a Doris.

Em caso de dúvidas, entre em contato por meio do nosso [Suporte](#).



TERMOS DE USO (12/05/2020)

Estes Termos de Uso compreendem os seguintes documentos (clique no *link* para acessar o conteúdo):

Introdução

Significado das Expressões Utilizadas nestes Termos de Uso

Cadastro

Das Funcionalidades e do Uso da Doris

Autorizações Dadas por Você

Suas Responsabilidades

Isenções e Limitações de Responsabilidade da Doris.MOBI

Propriedade Intelectual

Atualização destes Termos de Uso

Suspensão e Encerramento da Conta

Disposições Gerais

Significado das Expressões Utilizadas nestes Termos de Uso

As expressões abaixo, sempre que utilizadas ou iniciadas em letras maiúsculas, terão os seguintes significados:

Autoridade Governamental	significa qualquer governo, autoridade, entidade governamental, agência regulatória, ministério público, autoridade fazendária (incluindo, sem limitação, a Receita Federal do Brasil e as Fazendas estaduais e municipais), comissão, junta, conselho, bolsa de valores, órgãos e qualquer juízo, tribunal arbitral, corte, árbitro, tribunal, estrangeiro ou nacional, com jurisdição, conforme o caso, sobre a Doris.MOBI e/ou os Usuários.
Banco de Dados	significa o conjunto estruturado de Dados Pessoais, estabelecidos em um ou em vários locais, em suporte físico e eletrônico, gerados em decorrência das atividades realizadas pelos Usuários por meio da utilização da Doris.
Comunidade Doris	significa o conjunto de Usuários que, assim como Você, transmitem Conteúdo para a/por meio da Doris, interagem e compartilham informações entre si.
Conta	significa a Sua conta virtual, criada automaticamente por ocasião de Seu cadastramento, para registro de todas as ações implementadas por Você na Doris e para permitir que Você se identifique perante a Comunidade Doris. Todos e quaisquer Usuários, portanto, terão uma Conta.



TERMOS DE USO (12/05/2020)

Conteúdo	significa todo e qualquer conteúdo enviado, disponibilizado e/ou de qualquer forma transmitido por Você ou por outros Usuários na Comunidade Doris.
Dado Pessoal	significa todo e qualquer dado relacionado a pessoa natural, identificada ou identificável, incluindo, mas não limitado a, números identificativos, dados locacionais e/ou identificadores eletrônicos e endereços IP, quando estes estiverem relacionados a uma pessoa natural, ou, ainda, quaisquer dados que, isoladamente ou em conjunto, permitam que a formação do perfil comportamental de uma pessoa natural, se identificada. Quando se referir a Você, o Dado Pessoal será entendido como qualquer Dado Pessoal enviado, disponibilizado e/ou transmitido por Você por meio da Doris.
Dado Pessoal Sensível	significa todo e qualquer Dado Pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, Dado Pessoal referente a saúde ou a vida sexual, Dado Pessoal genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.
Doris	significa o aplicativo da Doris.MOBI denominado “Doris”, por meio do qual poderão ser acessados os serviços e conteúdos disponibilizados pela Doris.MOBI de acordo com estes Termos de Uso.
Doris.MOBI	significa a DORIS.MOB TECNOLOGIA S.A. , proprietária e/ou titular do direito de uso <i>sites</i> e aplicativos que integram a Doris.



TERMOS DE USO (12/05/2020)

Eliminação	significa exclusão de Dados Pessoais ou de conjunto de Dados Pessoais armazenados em Banco de Dados, independentemente do procedimento empregado.
Imagem	significa, com relação a uma pessoa natural, quaisquer formas de representação, inclusive fotográficas, da figura humana, aspecto visual, semblante, gestos, partes distintas do corpo, exteriorizações da personalidade, nome, sobrenome, apelidos, codinomes e pseudônimos, bem como o processo audiovisual que resulta da fixação de imagens com ou sem som, que tenha a finalidade de criar, por meio de sua reprodução, a impressão de movimento, independentemente dos processos de sua captação, do suporte usado inicial ou posteriormente para fixá-lo, bem como dos meios utilizados para sua veiculação, incluindo, mas não se limitando a (i) jornais, revistas, folhetos, materiais de marketing, catálogos e/ou quaisquer outros meios impressos; (ii) arte da moda, pintura, escultura, desenho, fotografia, reprografia, figuração caricata ou decorativa; (iii) imagem sonora da fonografia e da radiodifusão; e/ou (iv) cinematografia, televisão e Internet.
Lei Aplicável	significa qualquer lei, código, decreto, regulamento, exigência regulatória, regra, portaria, instrução, declaração, deliberação, resolução, decisão judicial, arbitral, ou administrativa, de qualquer Autoridade Governamental.
Login	significa o número do Seu celular, utilizado no momento do cadastro e utilizado para a Sua identificação na Doris.
Peça de Vestuário	significa a imagem de uma peça de vestuário específica, Vestível, que permita à Doris realizar sua projeção



TERMOS DE USO (12/05/2020)

virtual, de forma a permitir a simulação do uso de tal peça de vestuário por uma pessoa.

Política de Privacidade e Proteção de Dados significa o documento intitulado “Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais” aplicável à Doris e que contém disposições sobre o Tratamento de Dados Pessoais dos Usuários, cujos termos devem ser aceitos integralmente por Você como condição para o Seu cadastramento.

Suporte

significa, conjuntamente, os canais para comunicação com a **Doris.MOBI** indicados na Doris, em Perfil/Suporte.

Termos de Uso significa este documento intitulado “Termos de Uso”, que, juntamente com a Política de Privacidade e Proteção de Dados, contém os termos e condições de uso da Doris pelos Usuários.

Tratamento significa quaisquer operações realizadas com Dados Pessoais, incluindo, mas não limitadas a, operações de coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, compartilhamento, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

Usuário significa, indistintamente, qualquer pessoa natural que se cadastrar na Doris, incluindo Você, após efetuar o Seu cadastro.

Vestível significa, com relação a uma peça de vestuário, que referida peça de vestuário atende aos requisitos técnicos da Doris para que seja possível concluir, com



TERMOS DE USO (12/05/2020)

sucesso, sua projeção virtual, de forma a permitir a simulação do uso de tal peça de vestuário por uma pessoa.

Você (e, quando em referência a Você, os pronomes “Seu” e “Sua”)

significa a pessoa natural que estiver, neste ato, concordando com estes Termos de Uso e com a Política de Privacidade e Proteção de Dados e efetuando Seu cadastro na Doris. Você deverá: (i) possuir capacidade legal para concordar com estes Termos de Uso e para realizar todas as ações disponíveis na Doris ou, se Você for menor de 18 (dezoito) anos e/ou não possuir capacidade legal, Você deverá estar assistido ou representado por seus pais ou representantes legais, nos termos da Lei Aplicável; (ii) fornecer informações cadastrais completas, precisas, verdadeiras e atualizadas; (iii) providenciar, às suas custas exclusivas, todos e quaisquer recursos que sejam necessários para a utilização da Doris, tais como acesso à internet, equipamentos (computadores, celulares etc.), softwares e sistemas (IOS, Android etc.); e (iv) respeitar todas as Leis Aplicáveis ao uso da Doris, na qualidade de Usuário.

Cadastro

Antes de efetuar Seu cadastro, Você deverá ler, certificar-se de haver entendido e aceitar todos os termos e condições estabelecidos nestes Termos de Uso e na Política de Privacidade e Proteção de Dados, que contém disposições sobre coleta, uso, armazenamento, tratamento e proteção dos Seus Dados Pessoais. A aceitação destes Termos de Uso e da Política de Privacidade e Proteção de Dados é indispensável para a conclusão do Seu cadastro e utilização da Doris.

Ao se cadastrar, Você declara e garante que:

- possui capacidade legal para concordar com estes Termos de Uso e para realizar todas as ações disponíveis na Doris ou, se Você for menor de 18 (dezoito) anos e/ou não possuir capacidade legal, Você está sendo assistido ou representado por seus pais ou representantes legais, nos termos da Lei Aplicável;
- todas as informações constantes do Seu cadastro são completas, precisas, verdadeiras e atualizadas;
- providenciará, às suas custas exclusivas, todos e quaisquer recursos que sejam necessários para a utilização da Doris, tais como: acesso à internet, equipamentos (computadores, celulares etc.), softwares e sistemas (IOS, Android etc.) etc.; e
- está se cadastrando na Doris com o objetivo de utilizar as funções da Doris de acordo com estes Termos de Uso.

Se tiver sido suspenso(a) pela **Doris.MOBI**, temporária ou definitivamente, e estiver privado(a) do uso da Doris, Você não poderá efetuar um novo cadastro.

Você efetuará um cadastro único, sendo que o Seu Login será necessariamente o Seu número de celular e por meio do qual possam ser estabelecidas comunicações no âmbito da Doris. Seu número de celular



TERMOS DE USO (12/05/2020)

pode ser alterado por meio do recurso de alteração de número na Doris, e a Sua conta deve ser transferida para o novo número de celular.

Apenas será confirmado e considerado válido o Seu cadastro se Você preencher todos os campos obrigatórios do cadastro na Doris, com informações exatas e precisas. Confirmado o cadastro, Você poderá utilizar os serviços e tecnologias oferecidos pela Doris.

A **Doris.MOBI** não se responsabiliza pela correção e pela veracidade dos dados inseridos por Você no Seu cadastro. Você garante e responde, em qualquer caso e a qualquer tempo, civil e criminalmente, pela veracidade, exatidão e autenticidade dos seus dados cadastrais.

A Doris.MOBI poderá recusar qualquer solicitação de cadastro que não estiver de acordo com estes Termos de Uso. A Doris.MOBI poderá suspender ou encerrar a Sua Conta e o Seu cadastro conforme previsto na Seção Suspensão e Encerramento da Conta.

A **Doris.MOBI** poderá, a seu exclusivo critério e a qualquer momento, realizar as buscas que julgar necessárias para apurar a existência de dados incorretos ou inverídicos, bem como solicitar a Você dados adicionais e/ou documentos, inclusive pessoais, que considere pertinentes para conferir os dados cadastrais informados.

Você se compromete a notificar a **Doris.MOBI**, imediatamente, a respeito de qualquer acesso ou uso não autorizado do Seu Login, devendo tal notificação ser feita por escrito e dirigida à **Doris.MOBI** por meio do nosso [Suporte](#).

Você será exclusivamente responsável por:

- sempre que necessário, alterar as informações constantes em Seu cadastro de forma a mantê-las sempre atualizadas;



TERMOS DE USO (12/05/2020)

- não permitir que outras pessoas utilizem a Sua Conta;
- não vender, não negociar, não emprestar e não transferir por qualquer outro modo a Sua Conta para qualquer pessoa;
- obter previamente todas as licenças e autorizações em relação ao uso de Imagem e/ou de propriedade intelectual de terceiros;
- todos e quaisquer atos ou omissões que realizar a partir de Seu acesso à Doris e/ou durante a utilização que fizer da Doris; e
- todo e qualquer Conteúdo que enviar, disponibilizar e/ou de qualquer forma transmitir por meio da/para a Doris e perante os demais membros da Comunidade Doris, incluindo aquele relacionado a terceiros.

Das Funcionalidades e do Uso da Doris

Ao se cadastrar e criar Sua Conta, Você terá livre acesso às funcionalidades da Doris e à Comunidade Doris, devendo, no entanto, seguir as condições e limites estabelecidos nestes Termos de Uso, incluindo, mas não se limitando a, aquelas relacionadas às limitações de uso de Imagem e de propriedade intelectual de terceiros e/ou da **Doris.MOBI**. Você é o único responsável pelo uso que fizer da Doris, bem como pelo Conteúdo que disponibilizar para os demais membros da Comunidade Doris, por Sua conta e risco.

Assistente Virtual

A Doris permite a Você enviar Imagens Suas e Peças de Vestuário para que Você possa experimentar virtualmente tais Peças de Vestuário. Essa simulação é realizada através da edição automatizada da Peça de Vestuário fornecida por Você, de forma a criar uma representação virtual bidimensional de tal Peça de Vestuário escolhida e editá-la sobre a Imagens do Seu corpo.

Você também pode enviar à Doris Imagens de outras pessoas para que Você possa experimentar virtualmente as Peças de Vestuário de tais pessoas, ou para que Você possa mostrar a tais pessoas como elas ficariam com o *look* escolhido por Você. **MAS ATENÇÃO! VOCÊ DEVERÁ TER OBTIDO AUTORIZAÇÃO DE REFERIDAS PESSOAS PARA A UTILIZAÇÃO E ENVIO DE TAIS IMAGENS, OU ESTAR AUTORIZADO A UTILIZÁ-LAS DE ACORDO COM A LEI APLICÁVEL. VOCÊ É O ÚNICO RESPONSÁVEL, PERANTE A DORIS.MOBI E/OU QUAISQUER TERCEIROS, POR TODAS AS PERDAS E DANOS QUE CAUSAR A TERCEIROS PELO USO INDEVIDO DAS IMAGENS DE TAIS TERCEIROS.**

Para que seja possível concluir a operação, a Imagem enviada deverá atender aos requisitos técnicos da Doris, e a Peça de Vestuário deve ser Vestível, ou seja, também deve atender a referidos requisitos técnicos.



TERMOS DE USO (12/05/2020)

Você pode salvar Peças de Vestuário em Seu guarda-roupas virtual. A Doris também permite a Você experimentar todas as Peças de Vestuário salvas, para ajudar Você a escolher o melhor *look* para determinada ocasião.

A **Doris.MOBI** está trabalhando para que, no futuro, a Doris seja capaz de identificar a marca e o modelo de algumas peças de vestuário não Vestíveis enviadas por Você, seja para conseguir identificar na web uma representação que atenda aos requisitos tecnológicos para permitir que Você as experimente, seja para indicar a Você locais onde comprar tais peças.

Além disso, a Doris analisa as Peças de Vestuário enviadas por Você, bem como pode formular perguntas sobre Suas preferências e interesses, com a finalidade de construir o Seu perfil de estilo e lhe fornecer dicas de moda, incluindo combinações de Peças de Vestuário em geral. O Seu perfil também é construído a partir de *cookies* e outros mecanismos de rastreamento e identificação.

Com base nas Suas preferências e interesses armazenados pela Doris, a Doris poderá enviar anúncios de produtos e serviços que considere relevantes para Você.

Rede Social

A Doris também é uma rede social que permite a Você se conectar com outros membros da Comunidade Doris para interagir e trocar experiências, *looks*, mensagens, fotos, vídeos etc., de acordo com estes Termos de Uso.

Incentivamos que Você utilize a Doris para se comunicar com outros membros da Comunidade Doris, expressando e compartilhando Conteúdos que sejam relevantes para Você. Não obstante, prezamos pela segurança e o bom ambiente entre os Usuários, de forma que Você não poderá se comportar de qualquer maneira que possa, a nosso exclusivo critério, prejudicar tal segurança e ambiente.



TERMOS DE USO (12/05/2020)

Você deve acessar e utilizar os serviços da Doris apenas e tão somente para fins lícitos, autorizados e aceitáveis. Você não poderá utilizar (ou auxiliar outras pessoas a utilizar) a Doris: **(i)** de forma a violar, apropriar-se indevidamente ou infringir direitos da **Doris.MOBI**, dos Usuários ou de terceiros; **(ii)** de forma ilícita, difamatória ou intimidadora; **(iii)** envolvendo declarações falsas, incorretas ou enganosas; **(iv)** para se passar por outrem; e/ou **(v)** para enviar mensagens não permitidas ou ilícitas, mensagens automáticas, mensagens em massa e afins.

Em especial, Você não poderá enviar, disponibilizar e/ou de qualquer forma transmitir Conteúdo impróprio, incluindo nudez, obscenidade, ameaça, assédio, violência, xingamentos ou palavras ofensivas (incluindo, mas não limitado a, em termos raciais ou étnicas), apologia ou incitação ao uso de drogas e/ou a outros tipos de condutas ilícitas ou violentas, ou que, de qualquer forma, possa prejudicar o bem-estar dos demais Usuários da Comunidade Doris ou causar prejuízo à imagem ou à honra de terceiros ou da própria **Doris.MOBI**, a critério exclusivo da **Doris.MOBI**.

Você também não poderá utilizar a Doris de maneira abusiva, ou em qualquer outro contexto que não seja a utilização prevista nestes Termos de Uso, ou para o cometimento de crimes ou contravenções.

As relações entre os Usuários são estabelecidas por sua própria conta e risco. A **Doris.MOBI** não intervém e não participa de qualquer relação jurídica estabelecida entre os Usuários da Comunidade Doris, seja ela decorrente de negociações, promessas, obrigações assumidas, atos ilícitos etc.

As mensagens trocadas entre os Usuários por meio da Doris são criptografadas de “ponta-a-ponta”, o que significa que a **Doris.MOBI** não pode ler ou acessar o seu conteúdo.

Em caso de reclamação de um terceiro, Você desde já concorda com, e autoriza a imediata transferência de suas informações para referido terceiro, sem prejuízo das demais penalidades e cominações previstas nestes Termos de Uso, como suspensão, encerramento etc.



TERMOS DE USO (12/05/2020)

Além disso, Você deverá ressarcir a **Doris.MOBI** por todos os prejuízos que causar aos demais Usuários, ainda que, em razão de uma decisão judicial, a **Doris.MOBI** venha a ser responsabilizada por tais prejuízos perante referidos Usuários.

As limitações de uso descrita nestes Termos de Uso não têm a pretensão de ser exaustivas, sendo certo que o uso da Doris de maneira inapropriada e não razoável poderá ser considerado pela **Doris.MOBI** como uma violação destes Termos de Uso e poderá acarretar a Você as penalidades aqui previstas.

Autorizações Dadas por Você

Você outorga à **Doris.MOBI**, a título gratuito, autorização para a **Doris.MOBI** hospede, armazene, transfira, use, disponibilize, mostre, reproduza, modifique e veicule a Sua Imagem e o Conteúdo gerado por Você, para os fins a que a Doris se destina e de acordo com estes Termos de Uso. Dessa forma, se Você, por exemplo, compartilhar uma foto, a **Doris.MOBI** estará autorizada para armazenar, copiar e compartilhar referida foto com outras pessoas, de acordo com as Suas opções de privacidade, e com os nossos prestadores de serviços e parceiros responsáveis pela manutenção e disponibilização da Doris, em observância a estes Termos de Uso e à Política de Privacidade e Proteção de Dados.

Você desde já nos autoriza a efetuar, em conformidade com estes Termos de Uso, a Política de Privacidade e Proteção de Dados e a Lei Aplicável, o Tratamento dos seus Dados Pessoais com o objetivo de construir um Banco de Dados para que a Doris possa traçar o Seu perfil e aprender sobre Suas preferências e Interesses, bem como para divulgar anúncios de produtos e serviços de terceiros.



Suas Responsabilidades

VOCÊ É EXCLUSIVAMENTE RESPONSÁVEL POR TODO O CONTEÚDO QUE ENVIAR, DISPONIBILIZAR E/OU DE QUALQUER FORMA TRANSMITIR POR MEIO DA/PARA A DORIS E PARA OS DEMAIS MEMBROS DA COMUNIDADE DORIS. CASO TAL CONTEÚDO ESTEJA SUJEITO A QUAISQUER DIREITOS DE PROPRIEDADE INTELECTUAL DE TERCEIROS, VOCÊ DECLARA TER OBTIDO PREVIAMENTE TODAS AS LICENÇAS E AUTORIZAÇÕES NECESSÁRIAS PARA UTILIZAR REFERIDO CONTEÚDO DA FORMA QUE O FIZER.

VOCÊ É EXCLUSIVAMENTE RESPONSÁVEL POR TODO O CONTEÚDO QUE ENVIAR AOS DEMAIS USUÁRIOS POR MEIO DA DORIS, BEM COMO PELOS EFEITOS DECORRENTES DOS SEUS ATOS, NO ÂMBITO DA RELAÇÃO QUE VIER A ESTABELECECER COM REFERIDOS USUÁRIOS.

VOCÊ DECLARA ESTAR CIENTE DE QUE SOMENTE DEVERÁ FAZER O USO E ENVIO DE IMAGENS DE TERCEIROS APÓS OBTER A PRÉVIA E EXPRESSA AUTORIZAÇÃO DE TAIS TERCEIROS, OU SE ESTIVER AUTORIZADO A USÁ-LAS DE ACORDO COM A LEI APLICÁVEL, BEM COMO DE QUE VOCÊ É O ÚNICO E EXCLUSIVO RESPONSÁVEL, PERANTE A DORIS.MOBI E/OU QUAISQUER TERCEIROS, PELO USO QUE FIZER DESSAS IMAGENS.

Sem prejuízo das demais disposições destes Termos de Uso, Você indenizará e eximirá a **Doris.MOBI**, seus respectivos sócios, administradores, empregados e contratados, bem como os demais Usuários, de todas e quaisquer reivindicações, responsabilidades, processos, ações, perdas, custos, indenizações, cobranças e despesas (incluindo-se, sem limitação, custas processuais e honorários advocatícios razoáveis) relacionados a/decorrentes de quaisquer demandas de terceiros (incluindo, sem limitação, outros usuários) e que tenham por objeto ou sejam resultantes de:

- fatos, atos, omissões e/ou circunstâncias ocorridas a qualquer tempo (incluindo, mas não se limitando a, contingências e/ou



TERMOS DE USO (12/05/2020)

responsabilidades civis, comerciais, consumeristas, criminais, tributárias, trabalhistas e previdenciárias), oriundas de procedimentos adotados por Você;

- descumprimento, por Você, de quaisquer disposições destes Termos de Uso, da Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais e de qualquer outro contrato ou documento que Você tenha pactuado com a **Doris.MOBI**;
- descumprimento, por Você, de qualquer disposição legal ou de qualquer obrigação assumida no âmbito da relação mantida com outros Usuários; e/ou
- violação, por Você, de qualquer direito de marca, de imagem e/ou de propriedade intelectual da **Doris.MOBI**, de quaisquer outros Usuários e/ou de quaisquer terceiros.

Você também deverá reparar/indenizar todos e quaisquer danos, diretos ou indiretos, que causar à **Doris.MOBI**, a qualquer outro Usuário integrante da Comunidade Doris e/ou a qualquer terceiro, em virtude de qualquer ato praticado a partir de Seu acesso à Doris e/ou dos atos praticados na qualidade de Usuário, na forma destes Termos de Uso.



Isenções e Limitações de Responsabilidade da Doris.MOBI

Você reconhece e concorda que a Doris.MOBI, seus sócios, administradores, representantes, empregados e contratados não serão responsáveis ou responsabilizados por qualquer dano decorrente (i) de qualquer Conteúdo enviado, disponibilizado e/ou de qualquer forma transmitido por Você; (ii) da violação de qualquer declaração prestada e/ou quaisquer outras disposições destes Termos de Uso por Você ou quaisquer outros Usuários; (iii) de atos dolosos ou culposos, comissivos ou omissivos, praticados por Você, por quaisquer Usuários ou por qualquer terceiro; (iv) da utilização da Sua Conta por terceiros; e/ou (v) da violação, por Você ou por quaisquer outros Usuários, de qualquer Lei Aplicável.

Em nenhuma hipótese, a Doris.MOBI, seus sócios, administradores, representantes, empregados e contratados serão responsáveis: (a) por lucros cessantes, perda de produção, paralisação de trabalho, insucessos comerciais, perda de chance, perda de dados, ou quaisquer danos indiretos, especiais, eventuais, consequentes ou incidentais; (b) pelos vícios ou defeitos da Doris ou por informações incompletas, imprecisas, inverídicas, enganosas e/ou desatualizadas fornecidas pelos demais Usuários da Doris; (c) por quaisquer danos (diretos ou indiretos), perdas ou custos suportados, incorridos ou pagos por Você, resultantes de, ou de qualquer modo relacionados ao Seu acesso, visualização ou uso da Doris, ou ao atraso ou impossibilidade de ter acesso, visualizar ou utilizar a Doris; (d) por qualquer prejuízo pessoal, morte, lesão corporal, danos à propriedade ou quaisquer outros danos (diretos ou indiretos), perdas ou custos suportados, incorridos ou pagos por Você, decorrentes de atos, declarações, garantias, erros, infrações, negligência, conduta imprópria, intencional ou não, omissões, não cumprimento, informações falsas e/ou delitos praticados, cometidos ou fornecidas por outros Usuários (seus empregados, profissionais, diretores, agentes, representantes ou empresas afiliadas) ou por terceiros; (e) por exclusão, falha de armazenamento ou falha de transmissão de qualquer comunicação ou



TERMOS DE USO (12/05/2020)

conteúdo mantido pela Doris; e/ou (f) pela capacidade para contratar dos Usuários.

A Doris.MOBI também não será responsável: (a) por qualquer ato ou omissão realizado e/ou dano causado por Você decorrente do Seu acesso à Doris; (b) por qualquer efeito ou implicação decorrente da relação estabelecida entre Você e os demais Usuários por meio da Doris; (c) pelo uso indevido que qualquer Usuário ou terceiro fizer da Doris e/ou dos Conteúdos carregados, enviados e/ou transmitidos de/para a Doris e perante os demais membros da Comunidade Doris; e (d) por falhas, impossibilidades técnicas ou indisponibilidades de quaisquer sistemas, inclusive daqueles que integram a Doris.

A **Doris.MOBI** envidará seus melhores esforços para manter a Doris acessível de forma segura, ininterrupta e isenta de quaisquer interrupções ou falhas. Você reconhece, no entanto, que a **Doris.MOBI** não garante que a Doris funcionará sem interrupções ou sem falhas de funcionamento. Em particular, a operação da Doris poderá ser interrompida por razões de manutenção, atualizações ou problemas no sistema ou na rede. A **Doris.MOBI** não garante que a Doris possa ser acessado por meio de todos os serviços *wireless* existentes ou serviços de dados disponíveis, nem em todas as localizações geográficas.

A **Doris.MOBI** se exime de quaisquer responsabilidades por (a) eventos decorrentes de qualquer interrupção ou falha de funcionamento da Doris; (b) qualquer mau funcionamento, impossibilidade de acesso ou condições inadequadas de utilização da Doris devido a equipamentos impróprios, problemas associados a provedores de serviços de internet, à saturação da rede da internet ou por qualquer outro motivo; e (c) qualquer vírus que possa afetar o Seu equipamento em decorrência do acesso, utilização ou navegação na internet ou como consequência da transferência de dados, arquivos, imagens, textos, vídeos ou áudio.



TERMOS DE USO (12/05/2020)

A **Doris.MOBI** não se responsabiliza por vícios ou defeitos técnicos e/ou operacionais oriundos de sistemas, equipamentos ou de infraestrutura do Usuário ou de terceiros.

Em nenhum caso a **Doris.MOBI** será responsável por indenizar lucros cessantes ou qualquer prejuízo que Você possa sofrer devido à impossibilidade de utilizar a Doris, independentemente do motivo de referida impossibilidade.

Propriedade Intelectual

Você reconhece que a **Doris.MOBI** é a titular e/ou licenciada de todos os direitos de propriedade intelectual relativos à Doris, direitos esses que são protegidos pela Lei Aplicável.

Você reconhece e concorda que não poderá:

- copiar, reproduzir, alterar ou modificar a Doris ou qualquer de suas telas;
- criar produtos ou serviços derivados da Doris;
- utilizar dispositivo, *software* ou outro recurso que venha a interferir nas atividades e operações da Doris, bem como nos anúncios, descrições, contas ou seus bancos de dados;
- transmitir ou tornar disponível, por qualquer meio, qualquer vírus, *spyware*, código, recurso ou programa que tenha por objetivo danificar ou prejudicar a operação da Doris ou qualquer dos equipamentos conectados e/ou com acesso à Doris;
- acessar, monitorar ou copiar qualquer conteúdo ou informação da Doris utilizando *robot*, *spider*, *scraper* ou outros meios automatizados para quaisquer finalidades, sem a prévia e expressa autorização da **Doris.MOBI**, por escrito;
- incorporar qualquer parte da Doris em qualquer outro *website* por meio de “*frame*”, “*espelho*” ou de qualquer outra forma;
- aplicar engenharia reversa, decompilar ou desmontar a Doris, qualquer de seus aplicativos ou *sites* da **Doris.MOBI**; e/ou
- violar de qualquer outra forma e/ou, ainda, reivindicar e/ou prejudicar a utilização dos direitos de propriedade intelectual sobre a Doris, a qualquer título e a qualquer tempo.

O uso comercial das expressões “DORIS”, “Comunidade Doris” ou “Doris.MOBI” como marca, nome empresarial ou nome de domínio, bem



TERMOS DE USO (12/05/2020)

como os conteúdos das telas da Doris, dos programas, do “*look and feel*” da Doris, do banco de dados decorrente da operação da Doris, das redes e dos arquivos que permitem a Você acessar e usar a Doris são de propriedade exclusiva da **Doris.MOBI** e estão protegidos pelas leis e tratados internacionais de direito autoral, marcas, patentes, modelos e desenhos industriais, de modo que Você nenhum direito possui sobre quaisquer de tais itens de propriedade intelectual. O uso indevido e a reprodução total ou parcial dos referidos conteúdos, sem a autorização da **Doris.MOBI**, são expressamente proibidos.

A Doris poderá conter *links* para acesso a *sites* de terceiros, o que não significa que esses *sites* sejam de propriedade ou de responsabilidade da **Doris.MOBI** ou que sejam por ela operados. Não possuindo controle sobre esses *sites* de terceiros, a **Doris.MOBI** não será responsável pelos seus conteúdos, práticas, produtos e/ou serviços ofertados. A presença de *links* para outros *sites* não implica relação de sociedade, de supervisão, de cumplicidade ou de solidariedade entre a **Doris.MOBI** e os terceiros titulares desses sites e de seus conteúdos.

Qualquer intromissão, tentativa ou atividade que viole ou contrarie as Leis Aplicáveis de direito de propriedade intelectual e/ou as proibições estipuladas nestes Termos de Uso tornarão o responsável passível das ações legais pertinentes, bem como das sanções aqui previstas, sendo ainda responsável pelas indenizações por eventuais danos causados.

Você reconhece expressamente que ao enviar/transmitir/carregar qualquer Conteúdo por meio da/para a Doris e para a Comunidade Doris, Você estará concedendo expressa autorização, gratuita, não exclusiva, irrevogável e irretratável à **Doris.MOBI** para utilizar todos e quaisquer direitos intelectuais (inclusive autorais e conexos) patrimoniais sobre tais Conteúdos enviados/transmitidos/carregados por Você à Doris, sob qualquer meio ou forma, a seu exclusivo critério, sem qualquer restrição ou limitação de qualquer natureza. Você declara e garante que os Conteúdos aqui mencionados não infringirão direitos de terceiros e que será detentor de



TERMOS DE USO (12/05/2020)

todas as autorizações eventualmente necessárias para o envio/transmissão/carregamento de referidos Conteúdos.

Atualização destes Termos de Uso

A **Doris.MOBI** poderá alterar, a qualquer tempo e por qualquer razão, estes Termos de Uso. Em caso de alteração dos Termos de Uso, a data no topo destes Termos de Uso também será atualizada pela **Doris.MOBI**.

Caso a divulgação seja feita por meio da Doris, Você deverá concordar com a nova versão destes Termos de Uso para continuar a utilizar a Doris, e os novos Termos de Uso entrarão em vigor na data da concordância manifestada por Você.

Caso a divulgação seja feita por SMS, os novos Termos de Uso entrarão em vigor 5 (cinco) dias corridos após a sua divulgação. Você deverá, dentro de referido prazo, comunicar à **Doris.MOBI** caso não concorde com os termos alterados, devendo tal comunicação ser feita por escrito e dirigida à **Doris.MOBI** por meio do nosso [Suporte](#). Verificando-se tal comunicação, a Sua Conta será encerrada e o vínculo contratual entre Você e a **Doris.MOBI** deixará de existir. Não havendo manifestação no prazo estipulado acima, entender-se-á que Você aceitou os novos Termos de Uso.

A **Doris.MOBI** manterá a versão atualizada destes Termos de Uso na Doris para que Você possa consultá-lo a qualquer momento.

Suspensão e Encerramento da Conta

Sem prejuízo de outras medidas, a **Doris.MOBI** poderá suspender ou encerrar a Sua Conta, independentemente de qualquer aviso, a qualquer tempo e sem que a **Doris.MOBI** incorra em qualquer ônus ou penalidade, caso:

- Você descumpra qualquer disposição (i) destes Termos de Uso, (ii) da Política de Privacidade e Proteção de Dados e/ou (iii) de qualquer outro documento que Você tiver pactuado com a **Doris.MOBI**;
- Você pratique ato fraudulento, simulado ou doloso;
- Você fique inativo por mais de um ano;
- a **Doris.MOBI** suspeite de qualquer ilegitimidade, fraude ou qualquer outro ato contrário às disposições destes Termos de Uso;
- qualquer informação fornecida por Você na Doris seja incorreta, seja inverídica, esteja desatualizada ou não possa ser verificada e/ou confirmada pela **Doris.MOBI**;
- Você não concorde com as alterações destes Termos de Uso promovidas pela **Doris.MOBI**, conforme previsto na Seção Atualização destes Termos de Uso;
- Você crie mais de uma Conta;
- Você transmita qualquer Dado Pessoal Sensível ou Dado Pessoal de criança ou adolescente (exceto se Você for a criança ou adolescente em questão e estiver devidamente assistido ou representado por seus pais ou responsáveis, nos termos da Lei Aplicável), por meio da Doris; e/ou
- Você solicite a Eliminação dos seus Dados Pessoais e/ou revogue o consentimento outorgado à **Doris.MOBI** para que a **Doris.MOBI** realize o Tratamento dos Seus Dados Pessoais, nos termos da Política de Privacidade e Proteção de Dados.



TERMOS DE USO (12/05/2020)

- Caso a **Doris.MOBI** receba qualquer reclamação de um terceiro alegando que Você tenha violado estes Termos de Uso, a Política de Privacidade e Proteção de Dados e/ou qualquer Lei Aplicável.

A suspensão ou o encerramento da Sua Conta não prejudica a adoção das ações legais que possam decorrer da eventual configuração de ilícitos civis ou penais ou de prejuízos à **Doris.MOBI** ou a terceiros.

Você poderá encerrar Sua Conta, a qualquer momento e sem incorrer em quaisquer ônus. O encerramento da Conta por Você deverá ser feito por meio do envio de *e-mail* ao nosso [Suporte](#).

Caso a Sua Conta seja suspensa ou encerrada, a **Doris.MOBI** poderá, a seu exclusivo critério, suspender o acesso ou excluir (conforme o caso) toda ou qualquer informação da Sua Conta, ressalvados os Dados Pessoais, nos termos da Lei Aplicável e da Política de Privacidade e Proteção de Dados.

Disposições Gerais

Você não poderá ceder e/ou transferir quaisquer de seus direitos e obrigações estabelecidos nestes Termos de Uso sem o consentimento prévio da **Doris.MOBI**, por escrito. Na ausência de qualquer consentimento prévio, por escrito, qualquer tentativa de cessão e/ou transferência será considerada nula, inválida e sem efeito.

A **Doris.MOBI** poderá, a seu exclusivo critério, ceder e/ou transferir quaisquer de seus direitos e obrigações estabelecidos nestes Termos de Uso a terceiros, independentemente do Seu consentimento.

O exercício parcial ou o não exercício, a concessão de prazo, a tolerância, ou a omissão no exercício de qualquer direito conferido à **Doris.MOBI** nestes Termos de Uso e/ou pela Lei Aplicável não constituirá novação ou renúncia a tal direito, nem prejudicará sua execução.

A nulidade ou invalidade de qualquer das disposições destes Termos de Uso não implicará na nulidade ou invalidade das demais.

Estes Termos de Uso serão regidos e interpretados de acordo com as leis da República Federativa do Brasil e, para dirimir quaisquer controvérsias que, direta ou indiretamente, daqui decorram, fica desde já eleito o Foro da Comarca de São Paulo, Estado de São Paulo, com a renúncia expressa de qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.

Em caso de dúvidas, entre em contato por meio de um dos canais de comunicação que fazem parte do nosso [Suporte](#).



POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS (12/05/2020)

Introdução

Nesta Política Você encontrará a descrição das atividades de processamento dos Seus Dados Pessoais que são essenciais para o funcionamento da Doris e para a prestação dos nossos serviços.

Para funcionar, a Doris necessita de diversos Dados Pessoais a serem fornecidos por Você, os quais são tratados e utilizados para viabilizar e aperfeiçoar a prestação dos serviços pela **Doris.MOBI**, além de identificar as Suas preferências para lhe apresentar anúncios que possam lhe interessar.

Quando Você usa nossos serviços e produtos, fornece à **Doris.MOBI** informações e Dados Pessoais através do Seu cadastro, do envio de Conteúdo, de mensagens e da interação com outros Usuários, do envio de imagens, do Conteúdo que Você visualiza ao utilizar a Doris, do uso de recursos do Seu smartphone, como a câmera, a memória, sua localização, dentre outros, que são utilizados para a constituição do Seu perfil de estilo, que, por sua vez, servirá como base para a sugestão de combinação de Peças de Vestuário pela Doris a Você.

Outras pessoas que também utilizam a Doris podem enviar Conteúdos que possam englobar Dados Pessoais Seus, sendo que, nesses casos, a Doris atua apenas como operadora de tais Dados Pessoais, processando-os para viabilizar as atividades e funcionalidades da Doris.

A **Doris.MOBI** não comercializa Seus Dados Pessoais a terceiros. É muito importante que Você leia as disposições desta Política, para compreender como coletamos e Tratamos os Seus Dados Pessoais.



POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS (12/05/2020)

Significado das Expressões Utilizadas na Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais

As expressões abaixo, sempre que utilizadas ou iniciadas em letras maiúsculas, terão os seguintes significados:

Autoridade Governamental	significa qualquer governo, autoridade, entidade governamental, agência regulatória, ministério público, autoridade fazendária (incluindo, sem limitação, a Receita Federal do Brasil e as Fazendas estaduais e municipais), comissão, junta, conselho, bolsa de valores, órgãos e qualquer juízo, tribunal arbitral, corte, árbitro, tribunal, estrangeiro ou nacional, com jurisdição, conforme o caso, sobre a Doris.MOBI e/ou os Usuários, incluindo, mas não limitado a, a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (se e quando vier a ser criada).
Autoridade Nacional de Proteção de Dados	significa o órgão da administração pública indireta responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da LGPD (se e quando vier a ser criado).
Banco de Dados	significa o conjunto estruturado de Dados Pessoais, estabelecidos em um ou em vários locais, em suporte físico e eletrônico, gerados em decorrência das atividades realizadas pelos Usuários por meio da utilização da Doris.
Bloqueio	significa a suspensão temporária de qualquer operação de Tratamento, mediante guarda do Dado Pessoal ou do Banco de Dados.



POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS (12/05/2020)

- Comunidade Doris** significa o conjunto de Usuários que, assim como Você, transmitem Conteúdo para a/por meio da Doris, interagem e compartilham informações entre si.
- Conta** significa a Sua conta virtual, criada automaticamente por ocasião de Seu cadastramento, para registro de todas as ações implementadas por Você na Doris e para permitir que Você se identifique perante a Comunidade Doris. Todos e quaisquer Usuários, portanto, terão uma Conta.
- Controlador** significa a pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao Tratamento de Dados Pessoais. A **Doris.MOBI** é o Controlador responsável tomar as decisões relativas ao Tratamento dos Dados Pessoais do Usuário.
- Conteúdo** significa todo e qualquer conteúdo enviado, disponibilizado e/ou de qualquer forma transmitido por Você ou por outros Usuários na Comunidade Doris.
- Dado Anonimizado** significa todo e qualquer dado relativo a titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu Tratamento. Os Dados Anonimizados não serão considerados Dados Pessoais para fins desta Política, salvo quando o processo de anonimização ao qual foram submetidos for revertido, utilizando exclusivamente meios próprios, ou quando, com esforços razoáveis (nos termos da Lei Aplicável), puder ser revertido.
- Dado Pessoal** significa todo e qualquer dado relacionado a pessoa natural, identificada ou identificável, incluindo, mas não



POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS (12/05/2020)

limitado a, números identificativos, imagens, dados locacionais e/ou identificadores eletrônicos e endereços IP, quando estes estiverem relacionados a uma pessoa natural, ou, ainda, quaisquer dados que, isoladamente ou em conjunto, permitam que a formação do perfil comportamental de uma pessoa natural, se identificada. Quando se referir a Você, o Dado Pessoal será entendido como qualquer Dado Pessoal enviado e/ou transmitido por Você por meio da Doris.

Dado Pessoal Sensível	significa todo e qualquer Dado Pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, Dado Pessoal referente a saúde ou a vida sexual, Dado Pessoal genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.
Doris	significa o aplicativo da Doris.MOBI denominado “Doris”, por meio do qual poderão ser acessados os serviços e conteúdos disponibilizados pela Doris.MOBI de acordo com os Termos de Uso.
Doris.MOBI	significa a DORIS.MOBI TECNOLOGIA S.A., proprietária e/ou titular do direito de uso sites e aplicativos que integram a Doris.
Eliminação	significa exclusão de Dados Pessoais ou de conjunto de Dados Pessoais armazenados em Banco de Dados, independentemente do procedimento empregado.
Imagem	significa, com relação a uma pessoa natural, quaisquer formas de representação, inclusive fotográficas, da figura humana, aspecto visual, semblante, gestos, partes distintas do corpo, exteriorizações da



POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS (12/05/2020)

personalidade, nome, sobrenome, apelidos, codinomes e pseudônimos, bem como o processo audiovisual que resulta da fixação de imagens com ou sem som, que tenha a finalidade de criar, por meio de sua reprodução, a impressão de movimento, independentemente dos processos de sua captação, do suporte usado inicial ou posteriormente para fixá-lo, bem como dos meios utilizados para sua veiculação, incluindo, mas não se limitando a (i) jornais, revistas, folhetos, materiais de marketing, catálogos e/ou quaisquer outros meios impressos; (ii) arte da moda, pintura, escultura, desenho, fotografia, reprografia, figuração caricata ou decorativa; (iii) imagem sonora da fonografia e da radiodifusão; e/ou (iv) cinematografia, televisão e Internet.

Lei Aplicável	significa qualquer lei, código, decreto, regulamento, exigência regulatória, regra, portaria, instrução, declaração, deliberação, resolução, decisão judicial, arbitral, ou administrativa, de qualquer Autoridade Governamental, incluindo, mas não limitado a, a LGPD (a partir do início de sua vigência).
LGPD	significa a Lei nº 13.709/2018 e suas respectivas regulamentações que vierem a ser criadas, conforme alteradas de tempos em tempos.
Login	significa o número do Seu celular, indicado por Você no momento do cadastro e utilizado para a Sua identificação na Doris.
Operador	significa a pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, residente ou com sede dentro ou fora do



POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS (12/05/2020)

território nacional, que realiza o Tratamento de Dados Pessoais em nome do Controlador.

Peça de Vestuário significa a imagem de uma peça de vestuário específica, Vestível, que permita à Doris realizar sua projeção virtual, de forma a permitir a simulação do uso de tal peça de vestuário por uma pessoa.

Política significa este documento intitulado “Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais”, que contém disposições sobre o Tratamento dos Dados Pessoais dos Usuários, cujos termos devem ser aceitos integralmente por Você como condição para o Seu cadastramento.

[Suporte](#) significa os canais para comunicação com a **Doris.MOBI** indicados na Doris, em Perfil/Suporte.

Termos de Uso significa o documento intitulado “Termos de Uso”, que, juntamente com esta Política, contém os termos e condições gerais de uso da Doris pelos Usuários.

Transferência Internacional de Dados Pessoais significa a transferência de Dados Pessoais para país estrangeiro ou organismo internacional do qual o país seja membro.

Tratamento significa quaisquer operações realizadas com Dados Pessoais, incluindo, mas não limitadas a, operações de coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, compartilhamento, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.



POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS (12/05/2020)

Uso Compartilhado de Dados Pessoais significa a comunicação, difusão, transferência internacional, interconexão de Dados Pessoais ou Tratamento compartilhado de Bancos de Dados por órgãos e entidades públicos no cumprimento de suas competências legais, ou entre esses e entes privados, reciprocamente, com autorização específica, para uma ou mais modalidades de Tratamento permitidas por esses entes públicos, ou entre entes privados.

Usuário significa, indistintamente, qualquer pessoa natural que se cadastrar na Doris, incluindo Você, após efetuar o Seu cadastro.

Vestível significa, com relação a uma peça de vestuário, que referida peça de vestuário atende aos requisitos técnicos da Doris para que seja possível concluir, com sucesso, sua projeção virtual, de forma a permitir a simulação do uso de tal peça de vestuário por uma pessoa.

Você (e, quando em referência a Você, os pronomes “Seu” e “Sua”) significa a pessoa natural que estiver, neste ato, concordando com os Termos de Uso e com esta Política e efetuando Seu cadastro na Doris. Você deverá: (i) possuir capacidade legal para concordar com estes Termos de Uso e para realizar todas as ações disponíveis na Doris ou, se Você for menor de 18 (dezoito) anos e/ou não possuir capacidade legal, Você deverá estar assistido ou representado por seus pais ou



POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS (12/05/2020)

representantes legais, nos termos da Lei Aplicável;
(ii) fornecer informações cadastrais completas, precisas, verdadeiras e atualizadas; (iii) providenciar, às Suas custas exclusivas, todos e quaisquer recursos que sejam necessários para a utilização da Doris, tais como acesso à internet, equipamentos (computadores, celulares etc.), softwares e sistemas (IOS, Android etc.); e (iv) respeitar todas as Leis Aplicáveis ao uso da Doris, na qualidade de Usuário.



POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS (12/05/2020)

Consentimento do Usuário para o Tratamento de Dados Pessoais

Para fazer uso da Doris, Você precisa nos conceder algumas autorizações específicas:

AO CONCORDAR COM ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO, VOCÊ MANIFESTA, EXPRESSAMENTE, O SEU CONSENTIMENTO PARA QUE A DORIS.MOBI, POR CONTA PRÓPRIA OU POR MEIO DO OPERADOR, REALIZE OPERAÇÕES DE COLETA, PRODUÇÃO, RECEPÇÃO, CLASSIFICAÇÃO, UTILIZAÇÃO, ACESSO, REPRODUÇÃO, TRANSMISSÃO, COMPARTILHAMENTO, DISTRIBUIÇÃO, PROCESSAMENTO, ARQUIVAMENTO, ARMAZENAMENTO, ELIMINAÇÃO, AVALIAÇÃO OU CONTROLE DA INFORMAÇÃO, MODIFICAÇÃO, COMUNICAÇÃO, TRANSFERÊNCIA, DIFUSÃO OU EXTRAÇÃO, ENFIM, DE TODO E QUALQUER TRATAMENTO DE SEUS DADOS PESSOAIS E INFORMAÇÕES, EM CONFORMIDADE COM ESTA POLÍTICA E A LEI APLICÁVEL, PARA FINS DE (A) PERMITIR QUE VOCÊ UTILIZE OS SERVIÇOS OFERECIDOS PELA DORIS.MOBI POR MEIO DA DORIS; (B) CUMPRIR AS OBRIGAÇÕES ASSUMIDAS PELA DORIS.MOBI NOS TERMOS DE USO E EXIGIR QUE VOCÊ CUMPA AS SUAS OBRIGAÇÕES ASSUMIDAS NOS TERMOS DE USO; (C) APERFEIÇOAR A SUA EXPERIÊNCIA NA DORIS; E (D) MANTER, PROTEGER E MELHORAR OS SERVIÇOS DISPONIBILIZADOS.

CASO VOCÊ POSSUA IDADE INFERIOR A 18 (DEZOITO) ANOS E/OU NÃO POSSUA CAPACIDADE LEGAL, DEVERÁ ESTAR ASSISTIDO OU REPRESENTADO POR SEUS PAIS OU REPRESENTANTES LEGAIS QUE, AO CONCORDAREM COM ESTA POLÍTICA, MANIFESTAM, EXPRESSAMENTE, OS SEUS CONSENTIMENTOS ESPECÍFICOS PARA QUE A DORIS.MOBI, POR CONTA PRÓPRIA OU POR MEIO DO OPERADOR, REALIZE OPERAÇÕES DE COLETA, PRODUÇÃO, RECEPÇÃO, CLASSIFICAÇÃO, UTILIZAÇÃO,



**POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO
DE DADOS PESSOAIS (12/05/2020)**

ACESSO, REPRODUÇÃO, TRANSMISSÃO, COMPARTILHAMENTO, DISTRIBUIÇÃO, PROCESSAMENTO, ARQUIVAMENTO, ARMAZENAMENTO, ELIMINAÇÃO, AVALIAÇÃO OU CONTROLE DA INFORMAÇÃO, MODIFICAÇÃO, COMUNICAÇÃO, TRANSFERÊNCIA, DIFUSÃO OU EXTRAÇÃO, ENFIM, DE TODO E QUALQUER TRATAMENTO DOS SEUS DADOS PESSOAIS E INFORMAÇÕES, EM CONFORMIDADE COM ESTA POLÍTICA E A LEI APLICÁVEL, PARA FINS DE (A) PERMITIR QUE VOCÊ UTILIZE OS SERVIÇOS OFERECIDOS PELA DORIS.MOBI POR MEIO DA DORIS; (B) CUMPRIR AS OBRIGAÇÕES ASSUMIDAS PELA DORIS.MOBI NOS TERMOS DE USO E EXIGIR QUE VOCÊ CUMpra AS SUAS OBRIGAÇÕES ASSUMIDAS NOS TERMOS DE USO; (C) APERFEIÇOAR A SUA EXPERIÊNCIA NA DORIS; E (D) MANTER, PROTEGER E MELHORAR OS SERVIÇOS DISPONIBILIZADOS.

VOCÊ MANIFESTA, EXPRESSAMENTE, O SEU CONSENTIMENTO PARA QUE A DORIS.MOBI, POR CONTA PRÓPRIA OU POR MEIO DE OPERADORES, REALIZE OPERAÇÕES DE TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DOS SEUS DADOS PESSOAIS E INFORMAÇÕES, EM CONFORMIDADE COM ESTA POLÍTICA E A LEI APLICÁVEL, PARA FINS DE (A) PERMITIR QUE VOCÊ UTILIZE OS SERVIÇOS OFERECIDOS PELA DORIS.MOBI POR MEIO DA DORIS; (B) CUMPRIR AS OBRIGAÇÕES ASSUMIDAS PELA DORIS.MOBI NOS TERMOS DE USO; E (C) MANTER, PROTEGER E MELHORAR OS SERVIÇOS DISPONIBILIZADOS.

VOCÊ DECLARA QUE OBTVEU TODAS AS AUTORIZAÇÕES PRÉVIAS E EXPRESSAS DE TERCEIROS QUE SEJAM TITULARES DOS DADOS PESSOAIS FORNECIDOS POR VOCÊ À DORIS.MOBI, PARA COLETA, PRODUÇÃO, RECEPÇÃO, CLASSIFICAÇÃO, UTILIZAÇÃO, ACESSO, REPRODUÇÃO, TRANSMISSÃO, COMPARTILHAMENTO, DISTRIBUIÇÃO,



**POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO
DE DADOS PESSOAIS (12/05/2020)**

PROCESSAMENTO, ARQUIVAMENTO, ARMAZENAMENTO, ELIMINAÇÃO, AVALIAÇÃO OU CONTROLE DA INFORMAÇÃO, MODIFICAÇÃO, COMUNICAÇÃO, TRANSFERÊNCIA, DIFUSÃO OU EXTRAÇÃO, ENFIM, DE TODO E QUALQUER TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS E INFORMAÇÕES DE TITULARIDADE DE TAIS TERCEIROS E RECONHECE QUE VOCÊ É O CONTROLADOR DE TAIS DADOS PESSOAIS DE TERCEIROS E QUE A DORIS.MOBI ATUARÁ TÃO SOMENTE COMO UMA OPERADORA, NOS TERMOS DA LEGISLAÇÃO VIGENTE.

VOCÊ DECLARA SER RESPONSÁVEL POR TODO CONTEÚDO QUE VOCÊ TRANSMITE PARA A/POR MEIO DA DORIS E DECLARA TER CIÊNCIA DE QUE, SALVO SE LIMITADO PELAS CONFIGURAÇÕES DE PRIVACIDADE, TAL CONTEÚDO SERÁ DISPONIBILIZADO A TODA A COMUNIDADE DORIS, PODENDO SER COMPARTILHADO DENTRO E FORA DA COMUNIDADE DORIS OU SER UTILIZADO POR OUTROS USUÁRIOS.

O TRATAMENTO DOS SEUS DADOS PESSOAIS, BEM COMO AQUELES DE TITULARIDADE DE TERCEIROS, PELA DORIS.MOBI, EM CONFORMIDADE COM ESTA POLÍTICA E A LEI APLICÁVEL, É CONDIÇÃO PARA QUE VOCÊ SE CADASTRE VALIDAMENTE NA DORIS E PASSE A UTILIZAR OS SERVIÇOS OFERECIDOS PELA DORIS.MOBI POR MEIO DA DORIS. DESSA FORMA, SE VOCÊ NÃO FORNECER O SEU CONSENTIMENTO PARA QUE A DORIS.MOBI REALIZE O TRATAMENTO DE SEUS DADOS PESSOAIS EM CONFORMIDADE COM ESTA POLÍTICA E A LEI APLICÁVEL, VOCÊ NÃO PODERÁ SE CADASTRAR NA DORIS, CRIAR UMA CONTA DORIS E/OU USUFRUIR DOS SERVIÇOS DISPONIBILIZADOS PELA DORIS.MOBI.



**POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO
DE DADOS PESSOAIS (12/05/2020)**

PARA EXERCER QUALQUER DE SEUS DIREITOS PREVISTOS NESTA POLÍTICA E/OU NA LEI APLICÁVEL, COM RELAÇÃO AOS SEUS DADOS PESSOAIS, OU, AINDA, PARA REVOGAR O CONSENTIMENTO ORA OUTORGADO, VOCÊ OU O TERCEIRO TITULAR DOS DADOS PESSOAIS DEVERÁ ENTRAR EM CONTATO COM O NOSSO [SUPORTE](#).



**POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO
DE DADOS PESSOAIS (12/05/2020)**

Tratamento dos Dados Pessoais do Usuário

Coleta de Dados Pessoais. Para fins de cadastro e utilização da Doris, Você fornece à **Doris.MOBI** determinados Dados Pessoais, tais como nome, gênero (opcional), número de telefone e Imagem (opcional), dentre outros Dados Pessoais Seus.

Quando Você utiliza as funcionalidades da Doris e/ou interage com outros Usuários da Comunidade Doris, seja através da visualização e/ou reação ao Conteúdo de outros Usuários, troca de mensagens, comentários, dentre outros, a **Doris.MOBI** coleta Suas informações e Dados Pessoais para identificar as Suas preferências e interesses e, com base neles, cria o Seu perfil de estilo, que será utilizado pela Doris para fornecer nossos serviços (como, por exemplo, para sugerir combinações de Peças de Vestuário a Você) e para determinar alguns dos anúncios que serão exibidos.

Exceto para os fins previstos acima, a **Doris.MOBI** não armazena Suas mensagens. Depois que tais mensagens são entregues e que a coleta acima mencionada é realizada, elas são excluídas dos servidores da **Doris.MOBI**. Não obstante, Suas mensagens ficarão armazenadas no seu dispositivo. Se uma mensagem não puder ser entregue imediatamente (caso, por exemplo, Você esteja *offline*), podemos mantê-la em nossos servidores por até 30 (trinta) dias enquanto tentamos entregá-la. Se a mensagem não puder ser entregue nesses 30 (trinta) dias, nós a excluiremos.

As mensagens trocadas entre os Usuários por meio da Doris são criptografadas de “ponta-a-ponta”, o que significa que a **Doris.MOBI** não pode ler ou acessar o seu conteúdo.

Por meio dos sistemas da **Doris.MOBI**, é possível associar a Sua Conta aos recursos tecnológicos utilizados por Você, tais como versão de sistema operacional, modelo de *hardware*, identificadores exclusivos de produtos e informações de rede móvel e número de telefone.



POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS (12/05/2020)

Quando Você utilizar um serviço da **Doris.MOBI** capaz de identificar a Sua localização, a **Doris.MOBI** poderá coletar e processar informações e Dados Pessoais relativos à Sua localização em tempo real. Os dados locacionais poderão ser utilizados pela **Doris.MOBI** para indicar a Você os locais mais próximos onde são comercializadas as Peças de Vestuário que possam ser do Seu interesse, dentre outras aplicações.

Tratamento de Dados Pessoais. Uma vez que tenha recebido e/ou coletado Seus Dados Pessoais, a **Doris.MOBI** passa a realizar o Tratamento de referidos Dados Pessoais, especialmente, mas sem limitação, no que se refere às operações de classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, compartilhamento, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle e comunicação.

Finalidade do Tratamento. A **Doris.MOBI** realiza o Tratamento dos Seus Dados com a finalidade de (a) permitir que Você utilize os serviços oferecidos pela **Doris.MOBI** por meio da Doris; (b) cumprir as obrigações assumidas pela **Doris.MOBI** nos Termos de Uso e exigir que Você cumpra as Suas obrigações assumidas nos Termos de Uso; (c) aperfeiçoar a Sua experiência na Doris; (d) manter, proteger e melhorar os serviços disponibilizados; e (e) identificar as Suas preferências para lhe apresentar anúncios que possam lhe interessar.

As informações coletadas permitem que a **Doris.MOBI** se comunique com Você, avisando-o acerca de atualizações de segurança disponíveis ou dando-lhe suporte para Sua experiência na Doris.

A **Doris.MOBI** não realizará o Tratamento dos Seus Dados Pessoais para fins diversos daqueles estabelecidos nesta Política, e referido Tratamento estará limitado ao mínimo necessário para a consecução de referidos fins.

A **Doris.MOBI** utiliza seus dados para direcionar anúncios que possam ser do Seu interesse, mas não vende ou de qualquer outra forma comercializa Seus Dados Pessoais para anunciantes e não compartilha informações de



POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS (12/05/2020)

identificação pessoal (como nome, endereço de e-mail ou outras informações de contato) com os anunciantes, a menos que receba permissão específica de Você.

Você desde já concorda que, caso esteja envolvida em alguma fusão, aquisição ou venda, a **Doris.MOBI** poderá realizar a transferência dos Seus Dados Pessoais e, conforme exigido pela Lei Aplicável, a **Doris.MOBI** lhe avisará com relação a referida transferência, e Você poderá, caso discorde das alterações, revogar o consentimento dado à **Doris.MOBI** para o Tratamento dos Seus Dados Pessoais, de acordo com esta Política.

Fundamentos do Tratamento de Dados Pessoais. Sem prejuízo do consentimento expresso dado por Você para que a **Doris.MOBI** realize o Tratamento dos Seus Dados Pessoais em conformidade com esta Política e a Lei Aplicável, Você reconhece e concorda que o Tratamento de Seus Dados Pessoais pela **Doris.MOBI** possui fundamento na necessidade para a execução do contrato celebrado entre a **Doris.MOBI** e Você, representado pelos Termos de Uso, e, ainda para atender aos interesses legítimos da **Doris.MOBI**, ressalvados os Seus direitos e liberdades fundamentais que exijam a proteção dos Seus Dados Pessoais.

Você reconhece e concorda, ainda, que o Tratamento de Seus Dados Pessoais pela **Doris.MOBI** poderá, conforme o caso, estar fundamentado na necessidade de cumprimento de obrigação legal ou regulatória pela **Doris.MOBI**, conforme aplicável.

Controlador. A **Doris.MOBI** (DORIS.MOBI TECNOLOGIA S.A., com sede na Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, na Avenida Brigadeiro Faria Lima, nº 2.092, 10º andar, conjuntos E102 e E104, sala 02, Jardim Paulistano, CEP 01451-905, inscrita no CNPJ sob o nº 19.782.186/0001-06) é o Controlador do Tratamento dos Seus Dados Pessoais e, portanto, é a responsável tomar as decisões referentes ao Tratamento dos Seus Dados Pessoais. A **Doris.MOBI** manterá registro de todas as operações de Tratamento dos Seus Dados Pessoais que vier a realizar.



POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS (12/05/2020)

Informações de Contato do Controlador. Você poderá entrar em contato com a **Doris.MOBI** (Controlador do Tratamento dos Seus Dados Pessoais) por meio de um dos canais de comunicação que fazem parte do nosso [Suporte](#).

Operadores. A identificação dos Operadores, ou seja, os responsáveis por realizar o Tratamento dos Dados Pessoais em nome da **Doris.MOBI**, e de acordo com as diretrizes, instruções e decisões da **Doris.MOBI**, em harmonia com esta Política e conforme as medidas de segurança e de confidencialidade estabelecidas pela **Doris.MOBI**, é protegida por segredos comerciais e/ou industriais, nos termos da Lei Aplicável.

Responsabilidades dos Operadores. Na medida legalmente aplicável, os Operadores deverão, relativamente à proteção dos Seus Dados Pessoais, a:

- manter registro das operações de Tratamento dos Seus Dados Pessoais que vierem a realizar;
- cumprir toda e qualquer Lei Aplicável;
- detectar, impedir e abortar quaisquer fraudes, violações técnicas e violações de segurança; e
- proteger a **Doris.MOBI**, Você e o público em geral, conforme solicitado e permitido pela Lei Aplicável, contra danos a direitos, propriedade e segurança.

Dados divulgados por terceiros sobre Você. A **Doris.MOBI** poderá receber Dados Pessoais Seus através do fornecimento por outros Usuários, como, por exemplo, receber uma Imagem Sua enviada por outro Usuário. Ao receber esse tipo de Conteúdo, a **Doris.MOBI** atuará única e exclusivamente como Operadora dos Seus Dados Pessoais, agindo dentro dos limites da legislação vigente.



POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS (12/05/2020)

Dados de terceiros divulgados por Você. A **Doris.MOBI** poderá receber Dados Pessoais de terceiros através do Conteúdo gerado por Você. Para gerar Conteúdo que contenha Dados Pessoais de terceiros, Você deverá obter o prévio e expresso consentimento do titular de tais Dados Pessoais, declarando-se perante a **Doris.MOBI** como o legítimo Controlador dos Dados Pessoais de terceiros. Nesse caso, a **Doris.MOBI** atuará única e exclusivamente como Operadora dos Dados Pessoais dos respectivos terceiros, agindo dentro dos limites da legislação vigente.

Transferência Internacional de Dados Pessoais. Para o fim exclusivo de realizar o processamento e transposição de imagens que permitam a Você experimentar virtualmente as Peças de Vestuário e, assim, cumprir as obrigações estabelecidas nos Termos de Uso, a **Doris.MOBI** utiliza uma tecnologia licenciada por empresa com sede nos Estados Unidos da América, cuja identificação é protegida por segredos comerciais e/ou industriais, nos termos da Lei Aplicável. Em razão disso, a **Doris.MOBI** realiza a Transferência Internacional de Dados Pessoais para tal empresa, consubstanciados nas Imagens fornecidas por Você. Você entende, reconhece e concorda com o fato de que a Transferência Internacional de Dados Pessoais pode ser realizada a países que não possuem um nível jurídico de privacidade e proteção e de Dados Pessoais equivalente ao que existe no Brasil.

Suporte. O Suporte é o canal responsável por (a) receber as Suas reclamações e comunicações, bem como prestar esclarecimentos e adotar providências com relação ao Tratamento dos Seus Dados Pessoais; e (b) orientar os empregados e contratados da **Doris.MOBI** a respeito das práticas a serem tomadas em relação ao Tratamento e à proteção de Dados Pessoais.

Uso Compartilhado de Dados Pessoais. A **Doris.MOBI** não realiza o Uso Compartilhado dos Seus Dados Pessoais.



POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS (12/05/2020)

Dados Pessoais Sensíveis. A **Doris.MOBI** não solicita a Você o fornecimento de Dados Pessoais Sensíveis, bem como não realiza o Tratamento de Dados Pessoais Sensíveis. Caso a **Doris.MOBI** identifique que qualquer Dado Pessoal Sensível foi transmitido por Você para a/na Doris, a **Doris.MOBI** se reserva o direito de promover a Eliminação referido Dado Pessoa Sensível, observadas as disposições da Lei Aplicável.

Dados Pessoais de Crianças e Adolescentes. Para se cadastrar na Doris e utilizar os serviços disponibilizados pela **Doris.MOBI**, caso tenha idade inferior a 18 (dezoito) anos e/ou não for legalmente capaz, Você deverá ser assistido ou representado por Seus pais ou responsáveis legais, os quais deverão autorizar o Tratamento dos Seus Dados Pessoais em conformidade com os Termos de Uso, esta Política e a Lei Aplicável.

Em qualquer hipótese em que a **Doris.MOBI** identificar um Dado Pessoal de criança ou de adolescente em desconformidade com esta Política e com a Lei Aplicável, como, por exemplo, em caso de fraude na realização do cadastro na Doris pelo Usuário, a **Doris.MOBI** poderá encerrar a Sua Conta que tenha transmitido referido Dado Pessoal, e adotar as demais providências cabíveis.

Início do Tratamento de Dados Pessoais. A **Doris.MOBI** realizará o Tratamento dos Seus Dados Pessoais a partir do Seu cadastro na Doris, mediante a Sua manifestação de concordância com os Termos de Uso e com esta Política.

Término do Tratamento de Dados Pessoais. A **Doris.MOBI** terminará as operações de Tratamento dos Seus Dados Pessoais (exceto pelas operações de arquivamento e armazenamento) nas seguintes hipóteses:

- em caso de encerramento da Sua Conta, desde que todos os direitos e obrigações estabelecidos entre a **Doris.MOBI** e Você em decorrência dos Termos de Uso e/ou da Lei Aplicável sejam definitivamente extintos;



POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS (12/05/2020)

- caso Você revogue o consentimento ora outorgado ou solicitem o término do Tratamento, caso em que a Sua Conta será automaticamente encerrada; ou
- em caso de ordem de Autoridade Governamental competente ou, ainda, nos termos da Lei Aplicável.

Terminadas as operações de Tratamento dos Seus Dados Pessoais (exceto pelas operações de arquivamento e armazenamento) nos termos acima estabelecidos, a **Doris.MOBI** promoverá a Eliminação dos Seus Dados Pessoais, no âmbito e nos limites técnicos de suas atividades, ficando desde já autorizados o arquivamento e o armazenamento dos Seus Dados Pessoais (a) para fins de cumprimento de obrigação legal ou regulatória pela **Doris.MOBI**; e/ou (b) até tenha expirado o prazo legal para que a **Doris.MOBI** e/ou Você reivindiquem, um perante o outro, quaisquer de Seus direitos estabelecidos nos Termos de Uso e/ou na Lei Aplicável; e/ou, ainda, (c) para uso exclusivo da **Doris.MOBI**, desde que a **Doris.MOBI** faça com que os Dados Pessoais se tornem Dados Anonimizados.

Dados Anonimizados. A **Doris.MOBI** poderá realizar a anonimização dos Seus Dados Pessoais, por meio de um processo em que referidos Dados Pessoais se tornem Dados Anonimizados. Você reconhece e concorda que os Dados Anonimizados não são considerados Dados Pessoais, exceto se processo de anonimização ao qual foram submetidos for revertido, utilizando exclusivamente meios próprios, ou quando, com esforços razoáveis (nos termos da Lei Aplicável), puder ser revertido.

Nesse sentido, Você reconhece e concorda, ainda, que os Dados Anonimizados não estarão sujeitos às proteções estabelecidas nesta Política, e que a **Doris.MOBI** poderá divulgar publicamente Dados Anonimizados, incluindo, mas não limitado a, para fins de exibir tendências sobre a utilização dos serviços da **Doris.MOBI**.



POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS (12/05/2020)

Alterações. Em caso de alteração da finalidade, da forma, da duração e/ou do Controlador do Tratamento dos Seus Dados Pessoais ou, ainda, caso a **Doris.MOBI** deseje realizar o Uso Compartilhado dos Seus Dados Pessoais, a **Doris.MOBI** lhe informará o fato, destacando de forma específica o teor das alterações, e Você poderá, caso discorde das alterações, revogar o consentimento dado à **Doris.MOBI** para o Tratamento dos Seus Dados Pessoais, de acordo com esta Política.



POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS (12/05/2020)

Seus Direitos com Relação aos Seus Dados Pessoais

A **Doris.MOBI** garante a Você o direito de consultá-la, facilitada e gratuitamente, por meio de um dos canais de comunicação que fazem parte do nosso [Suporte](#), sobre (a) a forma e a duração do Tratamento dos Seus Dados Pessoais; e (b) a **Doris.MOBI** e o Operadores, ressalvados os segredos comerciais e industriais.

Você poderá, a qualquer tempo, obter da **Doris.MOBI** a confirmação da existência do Tratamento de Seus Dados Pessoais, bem como o acesso aos Seus Dados Pessoais que estiverem em poder da **Doris.MOBI**.

Referidos confirmação e/ou acesso serão providenciados pela **Doris.MOBI**, mediante requisição Sua, (a) em formato simplificado, imediatamente; ou (b) por meio de declaração clara e completa, que indique a origem dos Dados Pessoais, a inexistência de registro, os critérios utilizados e a finalidade do Tratamento, observados os segredos comerciais e industriais da **Doris.MOBI**, fornecida no prazo de até 15 (quinze) dias úteis contado da data do requerimento apresentado por Você.

As informações serão fornecidas pela **Doris.MOBI** (a) por meio eletrônico, seguro e idôneo para esse fim; ou (b) sob forma impressa, de acordo com a Sua preferência.

A **Doris.MOBI** armazenará os Seus Dados Pessoais em formato que favoreça o exercício do Seu direito de acesso. Você poderá solicitar cópia eletrônica integral de Seus Dados Pessoais armazenados, observados os segredos comercial e industrial da **Doris.MOBI** e os termos da Lei Aplicável, em formato que permita a sua utilização subsequente, inclusive em outras operações de Tratamento.

Você possui, ainda, o direito de obter da **Doris.MOBI**, com relação aos Seus Dados Pessoais sob Tratamento, a qualquer momento e mediante solicitação nesse sentido:



POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS (12/05/2020)

- a correção de Dados Pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados, observado que Você garante e responde pela veracidade, exatidão, vigência e autenticidade dos Dados Pessoais que inserir ou atualizar na Doris, comprometendo-se a mantê-los, sempre, devidamente atualizados;
- a anonimização, o Bloqueio ou Eliminação de Dados Pessoais desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na Lei Aplicável;
- a Eliminação dos Seus Dados Pessoais, ressalvado o direito da **Doris.MOBI**, nesse caso, de encerrar a Sua Conta e arquivar e armazenar os Dados Pessoais (a) para fins de cumprimento de obrigação legal ou regulatória pela **Doris.MOBI**; e/ou (b) até tenha expirado o prazo legal para que a **Doris.MOBI** e/ou Você reivindiquem, um perante o outro, quaisquer de Seus direitos estabelecidos nos Termos de Uso e/ou na Lei Aplicável; e/ou, ainda, (c) para uso exclusivo da **Doris.MOBI**, desde que a **Doris.MOBI** faça com que os Dados Pessoais se tornem Dados Anonimizados; e
- informações sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa.

Finalmente, Você terá o direito de, a qualquer tempo, revogar o consentimento ora dado à **Doris.MOBI** para o Tratamento dos Seus Dados Pessoais, ou, ainda, solicitar o término do Tratamento. Nesses casos:

- a Sua Conta será automaticamente encerrada;
- as operações de Tratamento dos Seus Dados Pessoais (exceto pelas operações de arquivamento e armazenamento) serão terminadas; e
- a **Doris.MOBI** promoverá a Eliminação dos Seus Dados Pessoais, no âmbito e nos limites técnicos de suas atividades, ficando desde já autorizados o arquivamento e o armazenamento dos Seus Dados



POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS (12/05/2020)

Pessoais (a) para fins de cumprimento de obrigação legal ou regulatória pela **Doris.MOBI**; e/ou (b) até tenha expirado o prazo legal para que a **Doris.MOBI** e/ou Você reivindiquem, um perante o outro, quaisquer de Seus direitos estabelecidos nos Termos de Uso e/ou na Lei Aplicável; e/ou, ainda, (c) para uso exclusivo da **Doris.MOBI**, desde que a **Doris.MOBI** faça com que os Dados Pessoais se tornem Dados Anonimizados.



**POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO
DE DADOS PESSOAIS (12/05/2020)**

Privacidade, Proteção e Segurança de Dados Pessoais

A **Doris.MOBI** considera valiosos os Seus Dados Pessoais e entende que eles devem ser protegidos de acessos não autorizados, de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de Tratamento inadequado ou ilícito, em conformidade com a Lei Aplicável.

Nesse sentido, a **Doris.MOBI** adotará medidas de segurança, técnicas e administrativas aptas (a) a proteger os Seus Dados Pessoais, na máxima medida possível e de acordo com os padrões aceitos no mercado, de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de Tratamento inadequado ou ilícito; e (b) prevenir a ocorrência de danos em virtude do Tratamento de Dados Pessoais realizado pela **Doris.MOBI**.

A **Doris.MOBI** deverá, quando do Tratamento dos Seus Dados Pessoais, assegurar o cumprimento dos padrões de segurança e sigilo dos registros, Dados Pessoais e comunicações privadas, em conformidade com a Lei Aplicável, devendo observar, no mínimo, as seguintes diretrizes de segurança:

- o estabelecimento de controle estrito sobre o acesso aos Dados Pessoais, mediante a definição de responsabilidades das Pessoas que terão possibilidade de acesso e de privilégios de acesso exclusivo para determinadas Pessoas;
- a previsão de mecanismos de autenticação de acesso aos registros, usando, por exemplo, sistemas de autenticação dupla para assegurar a individualização do responsável pelo Tratamento dos registros;
- a criação de inventário detalhado dos acessos aos registros de conexão e de acesso a aplicações, contendo o momento, a duração, a identidade do responsável pelo acesso designado pela **Doris.MOBI** e o arquivo acessado; e



POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS (12/05/2020)

- o uso de soluções de gestão dos registros por meio de técnicas que garantam a inviolabilidade dos Dados Pessoais, como encriptação ou medidas de proteção equivalentes.

A **Doris.MOBI** manterá os respectivos registros de acesso a aplicações de Internet, sob sigilo, em ambiente controlado e de segurança, pelo prazo mínimo de 6 (seis) meses contados da respectiva coleta.

Considerando que a Internet não é um ambiente completamente seguro, a **Doris.MOBI** não pode assegurar ou garantir que os Seus Dados Pessoais não serão acessados, divulgados, alterados ou destruídos por violação de qualquer uma das proteções de segurança, técnicas ou administrativas empregadas pela **Doris.MOBI**, ainda que tais proteções estejam adequadas aos padrões aceitos no mercado. Não obstante, a **Doris.MOBI** envidará seus melhores esforços para preservar a confidencialidade e a segurança dos Dados Pessoais fornecidas por Você na Doris.

Nesse sentido, a **Doris.MOBI** não compartilhará, venderá, ou de qualquer outra forma fornecerá a terceiros, de nenhuma forma, os Seus Dados Pessoais, sem a sua prévia autorização, exceto:

- nos casos autorizados por esta Política, como, por exemplo, no caso de compartilhamento de Dados Pessoais com o Operador;
- se a **Doris.MOBI** for solicitada a revelar tais informações em virtude da Lei Aplicável ou de ordem de Autoridade Governamental competente;
- para fazer valer as disposições constantes dos Termos de Uso aplicáveis a Você, desta Política, e/ou de qualquer outro documento que Você tiver pactuado com a **Doris.MOBI**; (e) para a investigação sobre eventuais violações Suas;
- para detectar, impedir ou lidar com questões técnicas, de fraude ou segurança;



POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS (12/05/2020)

- para atender a pedidos de suporte formulados por Você; e/ou
- para proteger os direitos, a propriedade e/ou a segurança da Doris, da **Doris.MOBI** e/ou de Você.

É de responsabilidade Sua proteger a segurança de suas informações de acesso, utilizando softwares antivírus atualizados e se abstendo de acessar hiperlinks e e-mails que tenham abordagens estranhas ou invasivas.

A **Doris.MOBI** não será responsável por eventuais prejuízos incorridos por Você decorrentes da violação de seus servidores por parte de terceiros que subvertam os sistemas de segurança da **Doris.MOBI** para acessar essas informações. Além disso, a **Doris.MOBI** não assume qualquer responsabilidade pelo conteúdo de terceiros (incluindo, sem limitações, qualquer vírus ou outros elementos incapacitadores) que possam afetar a Doris ou o seu uso pelo Usuário, nem assume qualquer obrigação de monitorar tal conteúdo.

A **Doris.MOBI** está expressamente autorizada a, sempre que julgar necessário, confirmar os Dados Pessoais informados por Você e consultar entidades públicas, companhias especializadas ou Bancos de Dados, na máxima medida permitida na Lei Aplicável. As informações obtidas destas entidades pela **Doris.MOBI** serão tratadas de forma confidencial, nos termos desta Política.

Ao utilizar a Doris, Você reconhece e concorda que pequenos arquivos, conhecidos como “cookies”, “tags de pixel”, “flash cookies” ou outro meio de armazenamento local fornecido por Seu navegador ou aplicativos associados, serão inseridos no disco rígido de Seu computador ou dispositivo móvel, com a finalidade de permitir que Você seja reconhecido pela Doris em novos acessos, para que a **Doris.MOBI** possa lembrar as Suas preferências e escolhas, de forma a ajudá-lo a utilizar a Doris de forma efetiva e eficiente. Você está livre para recusar esses arquivos se Seu navegador ou *add-on* permitir, a menos que esses arquivos sejam



**POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO
DE DADOS PESSOAIS (12/05/2020)**

necessários para evitar fraudes ou garantir a segurança da Doris. Lembre-se que recusar esses arquivos pode interferir no uso da Doris.

A **Doris.MOBI** poderá, a qualquer tempo, comunicar a Você, por SMS ou por qualquer outra forma de contato, (a) informações ou alterações relevantes a respeito de Seu cadastro e sua utilização da Doris; (b) lembretes; e/ou (c) ofertas e promoções para utilização da Doris.

Em algumas circunstâncias os sites e/ou os aplicativos que integram a Doris poderão permitir o envio e/ou a transmissão de Conteúdos por Você, tais como sugestões, comentários, mensagens, fotografias, vídeos, textos etc., para divulgação em áreas de conteúdo aberto da Doris. Relativamente à situação aqui prevista, Você declara estar ciente e concordar que: (a) as informações de identificação de Seu perfil, bem como quaisquer conteúdos enviados/transmitidos por Você, nos termos retro descritos, poderão ser acessados e visualizados por quaisquer outros Usuários e visitantes da Doris; e (b) os Conteúdos enviados/transmitidos por Você serão de Sua integral e exclusiva responsabilidade, obrigando-se a isentar e indenizar a **Doris.MOBI** com relação a quaisquer responsabilidades, demandas e/ou danos que porventura decorram dos conteúdos enviados/transmitidos por Você.

Você está ciente de que: (a) a Doris poderá conter links para *sites* de terceiros, (b) tais sites de terceiros não são de responsabilidade da **Doris.MOBI**, e (c) ao navegar em tais sites, Você estará sujeito aos seus respectivos termos de uso e políticas de privacidade.



POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS (12/05/2020)

Outras Disposições

Solicitações de Autoridades Governamentais. A **Doris.MOBI** colabora com as Autoridades Governamentais para garantir o cumprimento das Leis Aplicáveis, proteger a probidade e a segurança da Doris e de seus Usuários, impedir atividades ilegais, proteger direitos de propriedade industrial e intelectual e prevenir fraudes. Sempre que solicitado por Autoridades Governamentais, a **Doris.MOBI** fornecerá os Seus Dados Pessoais (incluindo, sem limitação, nome e endereço).

Cumprimento de Obrigações Legais ou Regulatórias pela Doris.MOBI. Sem prejuízo do, e adicionalmente ao disposto acima, a **Doris.MOBI** poderá realizar quaisquer operações de Tratamento de Dados Pessoais para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória à qual a **Doris.MOBI** esteja sujeita, sem limitar as demais hipóteses de Tratamento previstas na Lei Aplicável e nesta Política.

Nesses casos, a **Doris.MOBI** informará Você acerca das hipóteses em que será admitido o Tratamento de Seus Dados Pessoais.

Alterações desta Política. A **Doris.MOBI** se reserva o direito de alterar esta Política a qualquer tempo, sendo que as alterações realizadas terão efeito imediato a partir de sua divulgação ou, se for necessária a obtenção do Seu consentimento com relação ao conteúdo alterado, a partir da Sua concordância. Em caso de alteração desta Política, a data no topo desta Política também será atualizada pela **Doris.MOBI**.

Visitantes Internacionais. Nossos serviços são prestados no Brasil e são destinados a Pessoas que estejam no Brasil. Se Você tiver residência na Europa e/ou estiver acessando a Doris na Europa ou outras regiões cujas leis sobre proteção e utilização de Dados Pessoais sejam diferentes das leis brasileiras, Você desde já declara estar ciente de que o Tratamento de Seus Dados Pessoais seja realizado em conformidade com a legislação brasileira.



POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS (12/05/2020)

O Brasil não possui leis de proteção e Tratamento de Dados Pessoais iguais às da União Europeia ou outras jurisdições. Ao fornecer Seus Dados Pessoais à **Doris.MOBI**, Você consente com o Tratamento de referidos Dados Pessoais de acordo com esta Política e a Lei Aplicável brasileira.



POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS (12/05/2020)

Disposições Gerais

Você reconhece expressamente que todos e quaisquer Conteúdos enviados, transmitidos, exibidos e/ou divulgados por Usuários para o/na Doris não representam, de forma alguma, a opinião da **Doris.MOBI**, sendo tais conteúdos de responsabilidade exclusiva dos Usuários que, respectivamente, os enviar, transmitir, exibir e/ou divulgar.

A nulidade ou invalidade de qualquer das disposições desta Política não implicará na nulidade ou invalidade das demais.

Esta Política será regida e interpretada de acordo com as leis da República Federativa do Brasil e, para dirimir quaisquer controvérsias que, direta ou indiretamente, daqui decorram, fica desde já eleito o Foro da Comarca de São Paulo, Estado de São Paulo, com a renúncia expressa de qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.

Em caso de dúvidas, entre em contato por meio de um dos canais de comunicação que fazem parte do nosso [Suporte](#).

.....